Лицензионный договор

№ 185 от «28» 12 2022 года

между

Ассоциацией волонтерских центров

и

Общественным объединением Молодежным центром досуга «Визит»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ 3

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА 7

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ 9

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 11

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 22

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ 23

7. ФОРС-МАЖОР 24

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА 25

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА 26

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ 28

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА 30

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 31

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 33

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 36

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 38

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 40

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 44

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № 185

г. Москва «28» 12 2022 г.

Ассоциация волонтерских центров в лице Исполнительного директора Антонова Кирилла Максимовича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Правообладатель», с одной стороны, и **Общественное объединение Молодежный центр досуга «Визит» (далее – МЦД «Визит»)** в лице Председателя Совета Ткаченко Галины Валентиновны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий лицензионный договор № 185 от «28» 12 2022 г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **База знаний** – совокупность организованной информации, расположенной в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) ДОБРО.РФ (далее – Платформа ДОБРО.РФ) по адресу https://dobro.ru/, содержащей опыт Правообладателя и необходимой для осуществления Пользователем деятельности согласно стандартам федеральной сети Центров общественного развития «Добро.Центр» (далее – федеральная сеть, Добро.Центр).

База знаний включает в себя:

- регламенты предоставления Добро.Центром сервисов для благополучателей (исходя из выбранных Пользователем обязательств согласно Приложению № 4 к Договору);
- подборку региональных практик в сфере добровольчества (волонтерства), благотворительности и гражданских инициатив;
- онлайн-сервисы;
- методические материалы (обучающие курсы, методики, исследования и вебинары с актуальной информацией).

1.2. **Благополучатели** – физические или юридические лица, обратившиеся в Добро.Центр за получением информации и поддержки по вопросам общественного развития, добровольчества, благотворительности и развития гражданских инициатив.

1.3. **Брендбук** – руководство, содержащее коллекцию элементов корпоративного (фирменного) стиля Добро.Центра и правила их использования Пользователем, в том числе в целях оформления помещения.

1.4. **Добро.Бук** – руководство по организации и работе Добро.Центра, описывающее единые стандарты работы федеральной сети Центров общественного развития «Добро.Центр» и содержащее опыт и рекомендации Правообладателя и партнеров федеральной сети по их функционированию.

Перечень документов, составляющих Добро.Бук Правообладателя, содержится в Приложении № 1 к Договору.

1.5. **Добро.Центр** – Центр общественного развития, открываемый Пользователем на основании Договора и в целях оказания благополучателям согласованных с Правообладателем сервисов по единым стандартам федеральной сети в пределах территории, указанной в п. 2.5 Договора.

1.6. **Конфиденциальные сведения (информация)** – сведения любого характера (организационные, финансово-экономические, технические и другие), предоставляемые Правообладателем или партнерами федеральной сети Пользователю в связи с заключением Договора, в том числе:

- сведения о результатах интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средствах индивидуализации, их содержании, способах и объемах использования;
- методы осуществления деятельности Правообладателем и его партнерами;
- условия Договора и приложений к нему, как существующие в момент подписания Договора, так и приложения, документы, соглашения, подписываемые Сторонами в будущем;

- персональные данные сотрудников, добровольцев (волонтеров), партнеров, благополучателей и иные сведения, не подлежащие широкому оглашению и ставшие известными Сторонам в процессе исполнения Договора;
- сведения, которыми обмениваются Стороны и партнеры в рамках осуществления деятельности в федеральной сети;
- сведения, в отношении которых передающей Стороной заявлено об их конфиденциальности и нераспространении третьим лицам, включая все документы и информацию, предоставляемые Правообладателем Пользователю в рамках федеральной сети.

1.7. **Логотип** – графическое изображение, используемое как визуальный идентификатор федеральной сети Центров общественного развития «Добро.Центр» в целях повышения ее узнаваемости среди благополучателей. Исключительное право на Логотип принадлежит Правообладателю.

1.8. **Меры поддержки** - комплекс организационных, консультационных, методических и иных мероприятий, проводимых Правообладателем в целях предоставления Добро.Центру помощи по вопросам волонтерства (добровольчества), благотворительности и развития гражданских инициатив согласно выбранному пакету франшизы (Приложение №4 к Договору), а также в целях повышения устойчивости и конкурентоспособности Добро.Центра. Инструменты и методы оказания такой помощи определяются Правообладателем самостоятельно.

1.9. **Пакет франшизы** – индивидуальный комплекс взаимных обязанностей Сторон, согласованных в Приложении № 4 к Договору, включающий сервисы, предоставляемые Пользователем в адрес благополучателей, и меры поддержки, оказываемые Правообладателем.

Пакет франшизы «Стандарт» предполагает выполнение Пользователем обязанностей, указанных в п. 4.3 Договора, а также выполнение не менее 6 (шести) сервисов, согласованных Сторонами в Приложении №4 к Договору.

Пакет франшизы «Мастер» предполагает выполнение Пользователем обязанностей, указанных в п. 4.3 Договора, выполнение не менее 6 (шести) сервисов пакета «Стандарт», а также не менее 3 (трех) сервисов, согласованных Сторонами в Приложении №4 к Договору.

1.10. **Платформа ДОБРО.РФ** – единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства), включающая сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях, в том числе имеющих статус Добро.Центра, а также содержащая Базу знаний федеральной сети, расположенная по адресу https://dobro.ru/.

Оператором Платформы ДОБРО.РФ является Ассоциация волонтерских центров (ИНН/КПП 7706471501/770901001; адрес местонахождения: 109004, город Москва, пер. Тетеринский, дом 18 стр. 2).

1.11. **Пользователь** – Сторона Договора, которая получает право использования результатов интеллектуальной деятельности, указанных в п. 2.3 Договора, в предусмотренных Договором пределах и установленными Договором способами.

1.12. **Правообладатель** – Сторона Договора, которая является обладателем исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, указанные в п. 2.3 Договора, и предоставляет Пользователю право использования таких результатов в предусмотренных Договором пределах.

1.13. **Сервисы** – комплекс организационных, консультационных, методических и иных услуг по вопросам волонтерства (добровольчества), благотворительности и развития гражданских инициатив, оказываемых Добро.Центром в адрес благополучателей согласно выбранному пакету франшизы (Приложение №4 к Договору).

1.14. **Федеральная сеть Центров общественного развития «Добро.Центр» (далее – федеральная сеть)** – юридические лица, заключившие лицензионные договоры с Правообладателем, осуществляющие самостоятельную деятельность в сфере добровольчества

(волонтерства), благотворительности и развития гражданских инициатив с использованием стандартов Правообладателя и исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, указанные в п. 2.3 Договора.

1.15. **Франшиза** – право использования комплекса исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности Правообладателя, указанные в п. 2.3 Договора, предоставленное Пользователю в связи с заключением лицензионного договора и на его условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Правообладатель обязуется предоставить Пользователю право использовать результаты интеллектуальной деятельности (далее – РИД, исключительные права), указанные в п. 2.3 Договора, оказывать предусмотренные Договором меры поддержки, а Пользователь обязуется использовать предоставленные РИД для практической реализации в деятельности Добро.Центра в рамках федеральной сети в течение срока действия Договора в пределах и способами, установленными Договором, а также принимать оказываемые Правообладателем меры поддержки и соблюдать установленные Договором обязанности.

2.2. Право использования РИД предоставляется Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии на безвозмездной основе для применения в деятельности 1 (одного) Добро.Центра.

2.3. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования следующих РИД:

2.3.1. **Логотип** (объект авторского права):

2.3.2. **Брендбук** (объект авторского права);

2.3.3. **Добро.Бук** (секрет производства (ноу-хау) и объекты авторского права);

2.3.4. **База знаний** (секрет производства (ноу-хау) и объекты авторского права).

2.4. Настоящий Договор предполагает использование Пользователем РИД, указанных в п. 2.3 Договора, для оказания благополучателям сервисов, указанных в п. 1.1.12 Договора, в следующем объеме и следующими способами:

2.4.1. путем использования **Логотипа и Брендбука**:

- при оформлении помещения для Добро.Центра;
- в документации, связанной с деятельностью Добро.Центра (договорах, заявлениях, иной документации);
- при подготовке макетов сувенирной и иной продукции, полиграфии, наружной рекламы;
- в рекламных материалах в целях популяризации деятельности Добро.Центра и информирования благополучателей, в том числе в сети «Интернет»;
- на элементах одежды сотрудников Добро.Центра;
- при размещении на сайте Пользователя и в аккаунтах Пользователя в социальных сетях;

2.4.2. путем использования информации, содержащейся в **Добро.Буке и Базе знаний:**

- в процессе запуска и организации работы Добро.Центра после заключения Договора;
- при обучении сотрудников Пользователя и привлекаемых Пользователем лиц по договорам гражданско-правового характера для реализации по единым стандартам Правообладателя сервисов в сфере добровольчества (волонтерства), благотворительности и развития гражданских инициатив добровольческой (волонтерской) направленности;
- в процессе осуществления деятельности согласно выбранному пакету франшизы.

2.5. Пользователь вправе использовать РИД согласно выбранному пакету франшизы в пределах следующей территории: Российская Федерация, Амурская область, город Свободный.

При этом Пользователь вправе оказывать благополучателям сервисы, указанные в п. 1.12 Договора, в режиме «онлайн» на всей территории Российской Федерации.

Стороны вправе изменить территорию деятельности Добро.Центра путем заключения дополнительного соглашения.

2.6. Пользователю по настоящему Договору не предоставляется право на включение слов «Добро.Центр» (вне зависимости от стиля и формата написания, полностью либо в части, в том числе способом транслитерации), Логотипа, а также иных средств индивидуализации и идентификаторов Правообладателя, в собственное фирменное наименование и доменное имя в любой доменной зоне сети «Интернет».

2.7. Пользователь не вправе заключать сублицензионные договоры на использование РИД, указанных в п. 2.3 Договора, или части этих РИД в любой комбинации. Пользователю не предоставляется какое-либо иное право, в результате которого у третьего лица, отличного от Пользователя, появится возможность представляться Добро.Центром, оказывать, рекламировать и/или предоставлять сервисы, используя РИД, указанные в п. 2.3 Договора, на территории Российской Федерации либо за её пределами.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

3.1. Доступ к Брендбуку, Добро.Буку и Базе знаний предоставляется Пользователю одним из следующих способов:

- путем личной передачи или направления на почтовый адрес Пользователя, указанный в разделе 12 Договора, запоминающего устройства (USB-флеш-накопитель) с документами в электронном виде, составляющими Брендбук и Добро.Бук;

- путем направления в электронном виде документов, составляющих Брендбук и Добро.Бук, на адрес электронной почты Пользователя, указанный в разделе 12 Договора.

Предоставление доступа к информации (документации), содержащейся в Брендбуке, Добро.Буке и Базе знаний, осуществляется в сроки, установленные Графиком передачи РИД (Приложение № 5 к Договору).

3.2. Право использования Логотипа считается предоставленным Пользователю с даты подписания Договора без дополнительного подписания акта приема-передачи.

3.3. Предоставление доступа к информации (документации), содержащейся в Брендбуке, Добро.Буке и Базе знаний, в том числе находящейся на материальных и/или цифровых носителях, оформляется актом приема-передачи по форме согласно Приложению № 3 к Договору.

Информация (документация), находящаяся на Платформе ДОБРО.РФ, считается предоставленной с момента открытия Пользователю доступа к личному кабинету на указанной Платформе, без дополнительного подписания акта приема-передачи.

3.4. Одновременно с направлением Пользователю информации (документации), содержащейся в Брендбуке, Добро.Буке и Базе знаний в электронном виде Правообладатель направляет акт приема-передачи на электронную почту Пользователя, указанную в разделе 12 Договора.

После получения указанной информации (документации) Пользователь обязан в течение 24 (двадцати четырех) часов направить на адрес электронной почты Правообладателя, указанный в разделе 12 Договора, скан-образ подписанного со своей стороны акта приема-передачи в формате *.pdf, а также направить 2 (два) экземпляра оригинала подписанного акта приема-передачи в течение 2 (двух) рабочих дней по почтовому адресу Правообладателя, указанному в разделе 12 Договора.

Подписание Пользователем акта приема-передачи свидетельствует о получении им всех перечисленных в акте документов и информации, а также ознакомление и согласие со всеми документами (информацией), взятием на себя обязательства их соблюдать согласно условиям Договора.

3.5. В случае непоступления от Пользователя скан-образа подписанного акта приема-передачи на электронную почту

Правообладателя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента его направления, Пользователь признается получившим доступ к информации, ознакомившимся с ней в объеме, указанном в акте приема-передачи, и выразившим согласие на состав и содержание этой информации.

3.6. Последующее обновление информации, относящейся к РИД, не требует подписания дополнительных актов приема-передачи, если на это не будет указано Правообладателем. Правообладатель вправе предупреждать Пользователя о таких обновлениях, а Пользователь обязан каждый понедельник не позднее 12:00 по московскому времени независимо от уведомлений Правообладателя проверять информацию и документы, доступ к которым предоставлен Правообладателем, и своевременно знакомиться с их содержанием.

Неознакомление с информацией и документами, доступ к которым предоставляется Правообладателем, не освобождает Пользователя от обязанности соблюдать содержащиеся в них требования и стандарты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Правообладатель принимает на себя обязательства:**

4.1.1. предоставить Пользователю РИД, указанные в п. 2.3 Договора, в порядке, указанном в разделе 3 Договора, и провести стартовый инструктаж (обучение) и контроль знаний по применению указанных РИД. Порядок проведения стартового инструктажа определяется Правообладателем самостоятельно;

4.1.2. оказывать Пользователю консультативное содействие (с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 по московскому времени либо в иное время по дополнительному согласованию с Правообладателем) на протяжении всего срока действия Договора посредством телефонной связи, электронной почты, видеоконференц-связи, а также по иным каналам связи, устанавливаемым Правообладателем, по вопросам, оговоренным Сторонами в Договоре, в отдельных соглашениях и/или стандартах Правообладателя;

4.1.3. осуществить анонсирование открытия Добро.Центра Пользователя на Платформе ДОБРО.РФ и в социальных сетях Правообладателя;

4.1.4. разместить на Платформе ДОБРО.РФ контактную информацию о Добро.Центре Пользователя (фактический адрес, телефон, адрес электронной почты Пользователя), поддерживать актуальность размещенной информации на основании сведений, предоставляемых Пользователем в порядке, установленном Правообладателем, а также внести Добро.Центр Пользователя в единый реестр Добро.Центров и на «Карту Добро.Центров» на Платформе ДОБРО.РФ;

4.1.5. осуществлять информационное сопровождение проектов и мероприятий, реализуемых Добро.Центром Пользователя, путем размещения информации о них на Платформе ДОБРО.РФ и в социальных сетях Правообладателя. Порядок размещения информации определяется Правообладателем самостоятельно;

4.1.6. оказывать меры поддержки деятельности Добро.Центра согласно выбранному Пользователем пакету франшизы в объеме и способами, указанными в Приложении № 4 к Договору.

4.2. **Пользователь принимает на себя обязательства перед Правообладателем:**

4.2.1. использовать информацию (документацию), составляющую РИД, указанными в Договоре способами и в указанном в Договоре объеме, в пределах территории, определенной п. 2.5 Договора;

4.2.2. принять информацию (документацию), составляющую РИД, по акту приема-передачи (форма акта содержится в Приложении № 3 к Договору) в дату предоставления такой информации (документации), а при прекращении действия Договора выполнить требования п. 9.6 Договора;

4.2.3. соблюдать стандарты, инструкции и иные указания Правообладателя на протяжении всего срока действия Договора.

Пользователь выражает согласие, что все изменения, вносимые Правообладателем в предоставленные стандарты, инструкции, рекомендации, а также вновь принимаемые Правообладателем

документы, регулирующие деятельность Добро.Центра, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Пользователем с момента внесения изменений Правообладателем или с момента принятия и утверждения Правообладателем новых документов. Пользователь считается ознакомившимся с указанными изменениями или вновь принятыми документами в полном объеме с момента внесения изменений в них Правообладателем или с момента их принятия и утверждения Правообладателем с их последующим размещением для ознакомления Пользователем в порядке, предусмотренном п. 3.6 Договора;

4.2.4. обеспечить утверждение локальных актов, формы которых предоставлены Правообладателем, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ознакомления с ними, а с утвержденными документами, содержащими права и обязанности сотрудников, ознакомить сотрудников Пользователя под роспись;

4.2.5. в течение 10 (десяти) рабочих дней после заключения настоящего Договора ввести в своей организации режим охраны предоставленной Правообладателем конфиденциальной информации путем утверждения положения о конфиденциальной информации и заполнения листа ознакомления с ним лиц, обладающих правом доступа к такой информации, и предоставить Правообладателю копии утвержденного Пользователем положения, заполненного листа ознакомления с ним лиц, обладающих правом доступа к указанной информации;

4.2.6. одновременно с подписанием трудового договора с сотрудниками, а также с привлекаемыми Пользователем лицами по договорам гражданско-правового характера, которым будет предоставлен доступ к информации, в отношении которой введен режим конфиденциальности, заключить со всеми такими сотрудниками отдельные договоры (обязательства) о неразглашении конфиденциальной информации;

4.2.7. в течение 1 (одного) календарного месяца с момента заключения настоящего Договора предоставить Правообладателю документы, подтверждающие утверждение и введение в действие в

организации Пользователя всех локальных актов, формы которых предоставлены Правообладателем Пользователю для ведения деятельности в рамках федеральной сети;

4.2.8. не распространять (не разглашать) полученную в ходе исполнения Договора информацию, как в момент действия Договора, так и в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия, соблюдать меры охраны конфиденциальной информации, установленные Правообладателем, но не ограничиваясь ими. Пользователь вправе устанавливать дополнительные меры охраны конфиденциальной информации, в том числе режим коммерческой тайны;

4.2.9. своевременно выполнять все мероприятия, установленные Правообладателем в Дорожной карте запуска франшизы (Приложение №2 к Договору);

4.2.10. согласовывать с Правообладателем помещение для размещения Добро.Центра, его внешнее и внутреннее оформление и оснащение;

4.2.11. оформить помещение Добро.Центра согласно Брендбуку, иным требованиям Правообладателя, а также обеспечить наличие вывески, необходимой мебели, оргтехники, расходных материалов, минимальные требования к составу, качеству и количеству которых установлены Правообладателем в соответствующих стандартах и инструкциях, поддерживать техническую исправность, безопасность и работоспособность такой техники и материалов на протяжении всего срока действия Договора;

4.2.12. обеспечивать бесперебойную работу Добро.Центра Пользователя не менее 5 (пяти) дней в неделю или в соответствии с иным графиком, согласованным с Правообладателем. Часы работы Добро.Центра устанавливаются Пользователем самостоятельно;

4.2.13. пройти стартовый инструктаж (обучение) на Платформе ДОБРО.РФ, а также обеспечить прохождение стартового инструктажа (обучения) сотрудниками Пользователя с обязательным успешным прохождением итогового тестирования;

4.2.14. проходить периодическое обучение у Правообладателя или у иного лица, указанного Правообладателем, и сдавать контроль знаний, необходимый для ведения деятельности в рамках федеральной сети, в порядке, объеме и в сроки, установленные Правообладателем, а также обеспечить прохождение сотрудниками Пользователя такого обучения и контроля знаний. Распределение расходов по прохождению периодического обучения согласовывается Сторонами дополнительно;

4.2.15. информировать Правообладателя о наличии (создании) сайта Пользователя и аккаунтов Пользователя в социальных сетях, осуществлять их ведение с соблюдением правил, установленных Правообладателем в соответствующих стандартах, а также с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, в том числе о защите персональных данных и информационной безопасности;

4.2.16. информировать благополучателей наиболее очевидным для них способом о том, что Пользователь использует РИД, указанные в п. 2.3 Договора, в силу лицензионного договора (размещать в свободном доступе в месте нахождения Добро.Центра информацию о том, что Пользователь оказывает услуги на основании лицензионного договора (по франшизе) с указанием названия федеральной сети (федеральная сеть Центров общественного развития «Добро.Центр»), ссылки на Платформу ДОБРО.РФ и контактной информации о Правообладателе – адрес, телефон);

4.2.17. исполнять указания и рекомендации Правообладателя по проведению рекламных мероприятий, в том числе согласовывать с Правообладателем каналы (методы) продвижения и рекламы Добро.Центра, рекламные макеты и их содержание.

Правообладатель вправе использовать разработанные Пользователем рекламные материалы (текстовые, графические, аудиовизуальные, иные) на условиях неисключительной лицензии на территории Российской Федерации в течение срока действия исключительного права на такие материалы с правом предоставления сублицензий на использование таких материалов третьим лицам без дополнительного согласования с Пользователем. В обмен Правообладатель оказывает Пользователю

консультационные услуги по вопросам внедрения таких методов и материалов в деятельность Пользователя без подписания отдельных актов приема-передачи. При этом услуги, оказанные Сторонами, признаются равноценными. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать отношения, возникающие с третьими лицами по поводу создания, использования и отчуждения таких методов и материалов;

4.2.18. осуществлять на постоянной основе сбор и анализ обратной связи о работе Добро.Центра от благополучателей, добровольцев (волонтеров), организаций и знакомить Правообладателя с ее результатами;

4.2.19. немедленно информировать Правообладателя в письменной форме в течение 1 (одного) календарного дня с момента возникновения угрозы нарушения и/или установления факта нарушения прав Правообладателя, в том числе принадлежащих ему исключительных прав, а также прав благополучателей, добровольцев (волонтеров) и партнеров федеральной сети;

4.2.20. обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации об охране персональных данных сотрудников, благополучателей, добровольцев (волонтеров), не допуская разглашения таких данных, за исключением требований законодательства Российской Федерации. Пользователь обязуется получить у указанных лиц согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных в том числе Правообладателем;

4.2.21. обеспечить соблюдение обязательных нормативных требований, соответствие которым необходимо для осуществления деятельности Пользователя с использованием РИД, указанных в п. 2.3 Договора;

4.2.22. в течение срока действия Договора и на протяжении 5 (пяти) лет после его окончания хранить все документы учета, включая любые бухгалтерские и управленческие документы, отчетные документы по полученным грантам, субсидиям, если более длительный срок их хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договорами с грантодателями;

4.2.23. предоставлять по требованию Правообладателя отчеты о своей деятельности, осуществляемой с использованием РИД, указанных в п. 2.3 Договора, в том числе, предоставлять отчеты о работе за календарный год не позднее «01» февраля года, следующего за отчетным. Порядок и сроки предоставления отчетности, а также проведения контрольных мероприятий устанавливаются Правообладателем;

4.2.24. в согласованное Сторонами время допускать представителей Правообладателя и/или уполномоченных государственных и муниципальных органов в помещение Добро.Центра для проведения контрольных мероприятий, а также не препятствовать выполнению контрольных мероприятий, в том числе осуществляемых путем видео- и фотофиксации, онлайн-мониторинга.

В случае нарушения Пользователем условий Договора и/или соглашений, заключенных с Правообладателем, а также в случае выявления нарушений контролирующими органами и/или поступления претензий от благополучателей, добровольцев (волонтеров), партнеров федеральной сети, Пользователь не имеет права ссылаться на недостаточный контроль со стороны Правообладателя;

4.2.25. своевременно устранять все недостатки, выявленные Правообладателем, а также уполномоченными государственными и муниципальными органами, в установленные ими сроки;

4.2.26. уведомлять Правообладателя не менее чем за 1 (один) календарный месяц о любом изменении в составе учредителей организации Пользователя, а также о смене исполнительного органа организации Пользователя;

4.2.27. осуществлять деятельность Добро.Центра с обязательным использованием уникальной учетной записи Пользователя (ID) на Платформе ДОБРО.РФ с принятием и соблюдением следующих Специальных документов Правообладателя:

4.2.27.1. пользовательское соглашение, размещенное по адресу в сети Интернет (https://dobro.ru/agreement);

4.2.27.2. согласие на обработку персональных данных (https://dobro.ru/personal-data);

4.2.27.3. публичная политика обработки персональных данных Оператора Платформы (https://dobro.ru/privacy);

4.2.27.4. правила пользования Платформой (https://dobro.ru/terms).

Правообладатель вправе вносить изменения и дополнять указанные Специальные документы без дополнительного уведомления Пользователя, а Пользователь обязуется проверять условия Специальных документов на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение деятельности в рамках Договора после внесения изменений и/или дополнений в указанные Специальные документы означает принятие и согласие Сторонами Договора и благополучателями с такими изменениями и/или дополнениями в полном объеме;

4.2.28. вносить информацию о деятельности Добро.Центра на Платформу ДОБРО.РФ с использованием уникальной учетной записи Пользователя (ID) в сроки и объеме, установленные Правообладателем в соответствующих стандартах, в том числе, но не ограничиваясь: размещать информацию о всех мероприятиях и проектах, реализуемых Пользователем, о регистрации вакансий, о наборе и сопровождении добровольцев (волонтеров) и организаций; проставлять часы в электронной книжке добровольцев (волонтеров); публиковать статьи на Добро.Журнале;

4.2.29. по согласованию с Правообладателем пополнять региональную базу знаний в Добро.Университете на Платформе ДОБРО.РФ путем осуществления поиска и размещения методических пособий, рекомендаций, стандартов и иных документов, относящихся к деятельности федеральной сети;

4.2.30. приостановить или прекратить деятельность с использованием РИД в случае получения соответствующего требования от Правообладателя;

4.2.31. исполнять обязанности, согласованные Сторонами в Приложении № 4 к Договору, согласно выбранному пакету франшизы.

4.3. **Пользователь принимает на себя обязательства по предоставлению благополучателям сервисов на территории, указанной в п. 2.5 Договора, независимо от выбранного пакета франшизы:**

4.3.1. осуществлять информирование граждан и организаций в порядке, установленном Правообладателем:

- о федеральной сети и предоставляемых ею сервисах;
- о сервисах Платформы ДОБРО.РФ: Добро.Университет, Добро.Журнал, Добро.Навигатор, Добро.Взаимно и иных, указанных Правообладателем;
- о реализуемых добровольческих проектах, гражданских инициативах, а также о формах благотворительности, существующих в Российской Федерации;
- о деятельности благотворительных организаций, некоммерческих организаций и иных организаторах гражданских и социальных инициатив;
- о существующих федеральных проектах и программах, мероприятиях, мерах поддержки и программах лояльности, реализуемых Правообладателем, Пользователем и/или партнерами федеральной сети;

4.3.2. осуществлять первичное консультирование и анкетирование благополучателей с целью определения направления их желаемой деятельности и подбора подходящих проектов, мероприятий и организаций в порядке, установленном Правообладателем;

4.3.3. осуществлять консультирование благополучателей о работе и развитии Платформы ДОБРО.РФ посредством телефонной связи и/или при личном присутствии благополучателя в Добро.Центре;

4.3.4. оказывать помощь в подборе проектов и мероприятий по запросу благополучателя для реализации его гражданских инициатив добровольческой (волонтерской) направленности;

4.3.5. осуществлять консультирование в формате онлайн/офлайн по индивидуальному запросу благополучателей в порядке, установленном Правообладателем:

- по вопросам развития добровольчества, благотворительности, гражданских и социальных инициатив на федеральном и региональном уровнях;
- по реализации региональных и федеральных проектов;
- о формах, методах, возможностях и мерах поддержки в сфере развития гражданских и социальных инициатив, добровольчества и благотворительности на региональном и федеральном уровне.

4.4. **Правообладатель вправе**:

4.4.1. изменять и пополнять информацию и документы, доступ к которым предоставлен Пользователю;

4.4.2. требовать от Пользователя соблюдения стандартов и указаний Правообладателя, а также устанавливать для обязательного использования в Добро.Центре методы работы с благополучателями и добровольцами (волонтерами). В случае несоблюдения Пользователем указанных требований Правообладатель вправе применить претензионный порядок урегулирования спора (п. 10.2-10.4 Договора), обратиться в суд (п. 10.5 Договора) либо отказаться от исполнения Договора в одностороннем (внесудебном) порядке (п. 9.5 Договора);

4.4.3. проводить самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц периодическое обучение Пользователя и его сотрудников. Формы и методы проведения обучения и контроля знаний, их сроки, периодичность, распределение расходов определяются Правообладателем самостоятельно;

4.4.4. осуществлять мониторинг эффективности и качества деятельности Пользователя, в том числе путем запроса информации, получения и анализа отчетов, проведения плановых и внеплановых проверок, анализа обратной связи от благополучателей и добровольцев (волонтеров). Формы и методы контроля (мониторинга), их периодичность определяются Правообладателем самостоятельно. При этом Пользователь выражает

согласие на осуществление Правообладателем любых проверок соблюдения Пользователем стандартов федеральной сети;

4.4.5. в случае наличия замечаний к отчетам Пользователя сообщать о них Пользователю с указанием сроков для их устранения;

4.4.6. осуществлять рейтингование Добро.Центров по результатам мониторинга эффективности и качества деятельности Пользователя, в том числе поощрять лидеров рейтинга;

4.4.7. запретить Пользователю на определенный Правообладателем срок использовать РИД, предоставленные по Договору, в случае выявления Правообладателем или уполномоченными на проведение проверки организациями нарушений в деятельности Пользователя;

4.4.8. в случае невыполнения Пользователем своих обязательств по Договору (одного или нескольких) приостановить выполнение своих обязательств по Договору, а также по всем заключенным Сторонами настоящего Договора соглашениям и договорам, а также запретить Пользователю осуществлять деятельность с использованием РИД, указанных в п. 2.3 Договора, до момента исполнения Пользователем своих обязательств в полном объеме. Правообладатель вправе применить иные меры, предусмотренные настоящим Договором, иными соглашениями Сторон, законодательством Российской Федерации.

4.5. **Пользователь вправе:**

4.5.1. использовать РИД, указанные в п. 2.3 Договора, в объеме и способами, установленными Договором;

4.5.2. получать консультативную помощь и содействие Правообладателя по вопросам ведения деятельности в рамках федеральной сети с использованием РИД, предоставленных по Договору, в пределах, установленных Договором и иными стандартами Правообладателя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае выявления Правообладателем нарушения одной или нескольких обязанностей Пользователя, предусмотренных в п. 4.2, 4.3 Договора, Правообладатель **вправе** отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном п. 9.5 Договора, и/или возложить на Пользователя следующие санкции:

5.1.1. приостановить доступ или осуществить блокировку (отключение) Пользователя на Платформе ДОБРО.РФ;

5.1.2. информировать высшее должностное лицо субъекта Российской Федерации или высшее должностное лицо муниципального образования согласно территории деятельности Добро.Центра о допущенных Пользователем нарушениях Договора, о принятии Правообладателем решения о приостановлении или прекращении Договора и последствиях такого приостановления или прекращения;

5.1.3. отказать Пользователю в рассмотрении повторной заявки на заключение лицензионного договора;

5.1.4. запретить Пользователю на определенный Правообладателем срок использовать РИД, предоставленные по Договору, в случае выявления Правообладателем или уполномоченными на проведение проверки организациями нарушений в деятельности Пользователя, до момента устранения таких нарушений;

5.1.5. в случае нарушения Пользователем исключительных прав Правообладателя обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

5.2. В остальных случаях Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации, условиям настоящего Договора, иным соглашениям, заключенным Сторонами во исполнение Договора.

5.3. Правообладатель не несет никакой ответственности по обязательствам Пользователя, никакие обязанности Пользователя не могут быть возложены на Правообладателя.

5.4. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать все претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств перед третьими лицами.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет по окончании срока его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность содержания Договора, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением Договора, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными.

6.2. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенном ими либо ставшем им известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

6.3. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, указанной в Договоре, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации.

6.4. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному мотивированному требованию уполномоченных органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Сторона, к которой адресовано требование о предоставлении такой информации, обязана удостовериться в законности и мотивированности такого требования, а также в полномочиях лица, его направившего.

Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя, в случае поступления такого требования, и направить копию такого требования Правообладателю для ознакомления.

В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам Пользователь письменно уведомляет Правообладателя о факте

предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации посредством направления соответствующих документов на электронную почту Правообладателя, указанную в настоящем Договоре.

6.5. В течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после окончания его действия Пользователь обязуется сохранить в тайне полученную по Договору информацию, не разглашать условия Договора и другую конфиденциальную информацию.

6.6. Конфиденциальная информация может быть передана сотрудникам, контрагентам Пользователя лишь в том объеме, который необходим для выполнения ими должностных обязанностей и/или договорных обязательств, и только для реализации Пользователем услуг благополучателям в рамках исполнения Договора, с соблюдением иных условий и ограничений, предусмотренных соответствующим соглашением Сторон.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

При этом Стороны пришли к соглашению, что запрет операций вследствие принятия международных санкций не относится к обстоятельствам непреодолимой силы.

7.2. Сторона по Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно (не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств) известить

телеграммой, электронной почтой или с помощью телефонной связи другую Сторону о наступлении, виде, возможной продолжительности и предполагаемых последствиях действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

7.3. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств по Договору приостанавливается.

7.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3 (трех) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора.

7.5. Если соглашение о судьбе Договора в срок, указанный в п. 7.4 Договора, Сторонами не достигнуто, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления заказным письмом другой Стороне соответствующего извещения с обязательным его дублированием по электронной почте.

7.6. Обязанность доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы возлагается на Сторону, ссылающуюся на такие обстоятельства. Документ, выданный Торгово-промышленной палатой или уполномоченным государственным органом, а также официальное заявление уполномоченного представителя компетентного органа государственной власти, размещенное в федеральных средствах массовой информации, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.

8.2. Настоящий Договор заключен на срок до «29» февраля 2024 г. и действует до момента полного исполнения обязательств обеими Сторонами.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением прямо указанных в Договоре случаев.

9.2. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

9.3. Договор может быть изменен и/или досрочно расторгнут по соглашению Сторон, в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также по основаниям и в порядке, установленными настоящим Договором.

9.4. Каждая Сторона Договора вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны об этом за 3 (три) месяца до даты планируемого отказа от Договора.

Договор прекращается по основанию, указанному в настоящем пункте, по истечении 3 (трех) месяцев с даты получения Стороной письменного уведомления от другой Стороны об отказе от Договора. Уведомление считается полученным Стороной с даты его направления на адрес электронной почты другой Стороны, указанный в разделе 12 Договора.

9.5. Правообладатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае выявления нарушения Пользователем одной или нескольких обязанностей, предусмотренных в п. 4.2, 4.3 Договора, и применить санкции, установленные п. 5.1 Договора.

В этом случае Правообладатель направляет на адрес электронной почты Пользователя, указанный в разделе 12 Договора, уведомление об устранении выявленного нарушения с установлением срока для устранения и предупреждением об отказе от исполнения Договора. Уведомление

считается полученным Пользователем в дату его направления Правообладателем на адрес электронной почты Пользователя, указанный в разделе 12 Договора.

В случае если Пользователь не исполнил обязанность по устранению нарушения в установленный в уведомлении срок или вновь допустил такое же нарушение в течение 1 (одного) года с даты направления ему уведомления, действие Договора прекращается в день, следующий за датой установленного срока для устранения нарушения, либо в дату выявления Правообладателем повторного нарушения. О прекращении действия Договора Правообладатель информирует Пользователя путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты Пользователя, указанный в разделе 12 Договора, с указанием даты прекращения действия Договора.

9.6. В случае прекращения Договора по любому основанию:

9.6.1. все права, предоставленные Пользователю, прекращают свое действие в отношении Пользователя;

9.6.2. Пользователь немедленно прекращает:

- ведение деятельности, связанной с оказанием услуг благополучателям, добровольцам (волонтерам) по стандартам и методикам Правообладателя в рамках федеральной сети и с использованием результатов интеллектуальной деятельности, право использования которых предоставлены по Договору;
- представляться третьим лицам как Пользователь прав по настоящему Договору (по франшизе в качестве Добро.Центра);
- использование логотипа, любого элемента и идентификатора исключительных прав Правообладателя на вывесках, в оформлении помещения, в сети «Интернет», а также любым другим способом;

9.6.3. документы, полученные Пользователем при заключении Договора и полученные впоследствии в рамках исполнения Договора и иных заключенных Сторонами Договора соглашений, Пользователь обязан вернуть Правообладателю по акту приема-передачи путем курьерской

отправки не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента прекращения Договора по любым основаниям;

9.6.4. Пользователь обязан удалить со всех носителей любую информацию, полученную от Правообладателя в электронном виде в рамках исполнения Договора, в срок 5 (пять) календарных дней с момента окончания срока действия Договора или с момента его расторжения, а также в течение 3 (трех) календарных дней изъять такие материалы у третьих лиц, не допуская их дальнейшего использования самим Пользователем и третьими лицами. Расходы по курьерской отправке указанных документов (информации) несет Пользователь;

9.6.5. Пользователь обязан уничтожить всю полиграфическую продукцию и иные материалы, содержащие воспроизведение Логотипа и иных идентификационных признаков Правообладателя, снять вывеску, уличную табличку, прекратить использование помещения для осуществления деятельности с использованием РИД, предоставленных по Договору, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента прекращения действия Договора по любому основанию, предусмотренному Договором и/или нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от удовлетворения претензий и исполнения обязательств.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и прекращением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров или с использованием альтернативной процедуры урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации).

10.2. В случае недостижения соглашения в ходе процедур, указанных в п. 10.1 Договора, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена заказным письмом по почтовому адресу другой Стороны, указанному в Договоре, с обязательным дублированием отправки претензии по адресу электронной почты, указанному в Договоре.

Выполнение Стороной требований настоящего пункта считается надлежащим исполнением претензионного порядка. Датой такого надлежащего исполнения претензионного порядка признается дата получения заинтересованной Стороной подтверждения о вручении другой Стороне претензии либо дата получения заинтересованной Стороной информации об отсутствии другой Стороны по адресу, указанному в Договоре. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего исполнения претензионного порядка признается дата по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты отправления претензии.

10.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит, за исключением случая, если претензия подписана лицом, имеющим право действовать без доверенности от имени Стороны.

10.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии в письменной форме в порядке, установленном п. 10.2, 10.3 Договора.

10.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 10.4 Договора, спор передается в суд г. Москвы по месту нахождения Правообладателя и месту исполнения Договора.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Стороны, заключая Договор, полагались и полагаются на указанные ниже заверения об обстоятельствах, данные Сторонами в дату заключения договора:

11.1.1. ведение деятельности Сторон и привлекаемыми Сторонами лицами осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

11.1.2. Стороны и привлекаемые ими к исполнению обязательств по настоящему Договору лица являются лицами, надлежаще учрежденными и/или законно действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Правообладатель настоящим заявляет о том, что он не давал, а Пользователь признает, что не получал и не имеет права на получение какого-либо обязательства или гарантии, как прямо выраженного, так и предполагаемого, в отношении возможных результатов работы Добро.Центра Пользователя и успеха деятельности, осуществляемой в рамках Договора.

11.3. Пользователь признает, что не заключал Договор в силу заблуждения, под влиянием обмана со стороны Правообладателя и самостоятельно оценил все последствия и риски, сопряженные с заключением и исполнением Договора.

11.4. Пользователь признает, что Правообладатель заключил Договор, полагаясь на навыки, опыт, умения и репутацию Пользователя, поэтому Пользователь не имеет права без согласия Правообладателя уступать свои права и переводить свои обязанности на любое третье лицо.

11.5. Правообладатель имеет право уступить свои права и обязанности по Договору или некоторые из них любому третьему лицу без предварительного согласия Пользователя при условии последующего уведомления Пользователя.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон. При этом Стороны также признают надлежащим заключение Договора путем обмена его подписанными экземплярами между электронными адресами Сторон.

12.2. В день подписания договора Пользователю необходимо направить данные (ФИО, должность, наименование учреждения, номер телефона, привязанный к Телеграму) Правообладателю на **электронную почту: dobrocenter@dobro.ru** (с пометкой – «включение в чат») руководителя Добро.Центра для включения в общий чат открытых Добро.Центров.

12.3. В случае изменения у какой-либо из Сторон реквизитов она обязана в течение 10 (десяти) календарных дней письменно известить об этом другую Сторону. В противном случае надлежащим уведомлением презюмируется уведомление по адресам, указанным в Договоре.

12.4. Все документы в рамках Договора, переданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу, если они составлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами Сторон, скан-образы отправлены по адресам, указанным в реквизитах Сторон Договора.

12.5. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, мессенджерам WhatsApp, Viber, Telegram или другим мессенджерам, указанным Правообладателем путем направления письма на адрес электронной почты Пользователя, и факсимильные сообщения, включая переписку до заключения Договора (преддоговорная переписка), будут признаны Сторонами надлежащими доказательствами.

12.6. Стороны пришли к соглашению, что по всем вопросам, связанным с Договором, прямо вытекающим из него, и/или не нашедшим своего урегулирования в нем и в заключенных в его исполнение соглашениях, применяется законодательство Российской Федерации.

12.7. Стороны пришли к соглашению, что официальными каналами коммуникации в рамках Договора являются: переписка по адресам электронной почты, указанным в п. 12.9 Договора.

12.8. Настоящий Договор заменяет все предварительные соглашения, договоры и договоренности между Сторонами, их представителями или их аффилированными лицами, как письменные, так и устные по предмету Договора.

12.9. Нижеперечисленные приложения являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1 – Перечень сведений, составляющих Добро.Бук Правообладателя, отнесенных к секрету производства (ноу-хау) и объектам авторского права;

Приложение № 2 – Дорожная карта запуска франшизы Пользователя;

Приложение № 3 – Акт приема-передачи (форма);

Приложение № 4 – Дополнительные обязательства Сторон;

Приложение № 5 – График передачи РИД.

12.10. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ:	**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**
Ассоциация волонтерских центров	**МЦД «Визит»**
ИНН / КПП 7706471501 / 770901001 ОГРН 1147799008851 Юридический и фактический адрес: 109004, г. Москва, Тетеринский пер., д.18, стр.2 Банковские реквизиты: ПАО СБЕРБАНК р/с 40703810938000070014 к/с 30101810400000000225 БИК 044525225 Электронная почта: dobrocenter@dobro.ru info@avcrf.ru Телефон: 8 (499) 755-77-34, добавочный номер 710	ИНН/КПП 2807006438/280701001 ОГРН 1022800003379 Юридический адрес: 676450, Амурская область, г. Свободный, ул. Серышева, д. 36 Фактический адрес: 676450, Амурская область, г. Свободный, ул. Кирова, д. 95 Банковские реквизиты: Банк Дальневосточный банк ПАО СБЕРБАНК г.Хабаровск р/с 40703810303150100529 к/с 30101810600000000608 БИК 040813608 Электронная почта: galina.tkachenko.vizit@mail.ru Телефон: 89145827742
Исполнительный директор	**Председатель Совета**
_____ / **Антонов К.М.**	_____ / **Ткаченко Г.В.**
М.П.	**М.П.**

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к лицензионному договору №185

от «28» 12 2022г.

Перечень сведений, составляющих Добро.Бук Правообладателя, отнесенных к секрету производства (ноу-хау) и объектам авторского права

1. Перечень сведений, отнесенных к секрету производства (ноу-хау) федеральной сети:

- Регламент взаимодействия Правообладателя и Добро.Центра;
- Программа сопровождения Пользователя на этапе запуска Добро.Центра;
- Программа сопровождения Пользователя на этапе реализации Добро.Центром текущей деятельности;
- Программа корпоративного обучения руководителей и сотрудников Добро.Центра;
- Регламент отчетности и контроля Добро.Центра за соблюдением стандартов работы;
- Регламент оказания мер поддержки Добро.Центру со стороны Правообладателя;
- Стандарт по работе с единым программным обеспечением (платформой ДОБРО.РФ);
- Программа наставничества для Пользователя со стороны Правообладателя;
- Стандарт подготовки помещения к открытию Добро.Центра;
- Кодекс корпоративной этики Добро.Центра;
- Организационная структура Добро.Центра;
- План адаптации сотрудников Добро.Центра;
- Стандарт по работе с персоналом;
- Мотивационная программа для сотрудников Добро.Центра;
- Обучение команды, повышение квалификации сотрудников Добро.Центра;
- Регламент ведения социальных сетей и сайта Добро.Центра;
- Рекомендации по использованию рекламных каналов;
- Стандарт информационной кампании Добро.Центра
- Рекомендации по работе с волонтерами, гражданами, организаторами;

- Регламент работы с ресурсным центром;
- Рекомендации по взаимодействию с партнерами франшизы «Добро.Центр»;
- Программа лояльности для партнеров франшизы «Добро.Центр», постоянных волонтеров, благотворителей;
- Рекомендации по возможным источникам финансирования Добро.Центра;
- Руководство по старту в социальном предпринимательстве;
- Рекомендации по получению статуса поставщика социальных услуг;
- Стандарт деятельности Добро.Центра;
- Алгоритм по работе с нецелевой аудиторией для профильных Добро.Центров;
- Регламенты оказания сервисов Добро.Центром.

2. Перечень сведений, отнесенных к объектам авторского права федеральной сети:

- Типовые документы для оформления трудовых отношений с сотрудниками Добро.Центра;
- Пакет документов по работе с персональными данными;
- Пакет документов по режиму конфиденциальности;
- Стандарт организатора добровольческой деятельности;
- Стандарт событийного волонтерства;
- Лучшие практики организаторов добровольческой деятельности;
- Лучшие практики в сфере добровольчества;
- Каталог лучших практик российских некоммерческих организаций;
- Каталог лучших международных практик в сфере добровольчества.

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ:	**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**
Ассоциация волонтерских центров	**МЦД «Визит»**
Исполнительный директор	Председатель Совета
_____/ Антонов К.М.	_____/ Ткаченко Г.В.
М.П.	М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к лицензионному договору №185

от «28» 12 2022 г.

Дорожная карта запуска франшизы

ДЕЙСТВИЕ	ОТВЕТСТВЕННАЯ СТОРОНА	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ
Заключение (подписание) лицензионного договора (далее -ЛД). Обмен подписанными экземплярами.	Пользователь/ Правообладатель	7 (семь) дней
Подключение Пользователя к чат-боту федеральной сети и включение в общий чат открытых Добро.Центров	Правообладатель	3 (три) дня
Предоставление доступа к Брендбуку, Добро.Буку, Базе знаний согласно условиям ЛД. Подписание акта приема-передачи документов и информации	Пользователь/ Правообладатель	согласно условиям лицензионного договора (Приложение №5)
Внедрение (адаптация) локальных нормативных актов в деятельность Добро.Центра (пакет документов о конфиденциальной информации, пакет документов по обработке персональных данных, пакет документов для оформления отношений с сотрудниками)	Пользователь	14 (четырнадцать) дней
Оснащение и оформление помещения Добро.Центра		
Оформление помещения в фирменном стиле: изготовление и размещение вывески, баннеров, рекламных и информационных POS-материалов согласно Брендбуку Правообладателя	Пользователь	20 (двадцать) дней
Найм и обучение сотрудников		
1-й этап обучения Пользователя. Стартовое обучение Пользователя и сотрудников (по пяти бым сервисам)	Пользователь/ Правообладатель	20 (двадцать) дней
Контроль знаний по итогам стартового обучения по базовым сервисам. Подписание акта о проведении стартового обучения (в приложении к ЛД)	Пользователь/ Правообладатель	3 (три) дня
Информационное сопровождение		
Оформление сайта и официальных страниц Добро.Центра в социальных сетях согласно требованиям Брендбука	Пользователь	10 (десять) дней
Торжественное открытие. Начало ведения деятельности по франшизе (запуск базовых сервисов)	Пользователь	(до конца 1 квартала 2023 года)

2-й этап обучения Пользователя. Обучение сервисам	Пользователь/ Правообладатель	20 (двадцать) дней
Контроль знаний по итогам обучения сервисам. Подписание акта о проведении стартового обучения	Пользователь/ Правообладатель	3 (три) дня
Запуск минимум двух (трех) дополнительных сервисов	Пользователь	3 (три) дня
3-й этап обучения Пользователя. Обучение сервисам	Пользователь/ Правообладатель	20 (двадцать) дней
Контроль знаний по итогам обучения дополнительным сервисам. Подписание акта о проведении стартового обучения	Пользователь/ Правообладатель	3 (три) дня
Запуск минимум двух (трех) дополнительных сервисов	Пользователь	3 (три) дня
4-й этап обучения Пользователя. Обучение сервисам	Пользователь/ Правообладатель	20 (двадцать) дней
Контроль знаний по итогам обучения дополнительным сервисам. Подписание акта о проведении стартового обучения	Пользователь/ Правообладатель	3 (три) дня
Запуск двух (трех) дополнительных сервисов	Пользователь	3 (три) дня

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ:

Ассоциация волонтерских центров

Исполнительный директор

_____ / Антонов К.М.

М.П.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

МЦД «Визит»

Председатель Совета

_____ / Ткаченко Г.В.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к лицензионному договору №185

от «28» 12 2022 г.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

(ФОРМА)

г. Москва «___» _____ 20__ г.

Ассоциация волонтерских центров в лице Исполнительного директора Антонова Кирилла Максимовича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Правообладатель», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующ___ на основании _____, именуем__ в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», составили настоящий акт приема-передачи (далее – Акт) во исполнение лицензионного договора №__ от «___» _____ 20__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Правообладатель предоставляет, а Пользователь принимает право использования следующей информации (документации), являющейся результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя, указанной в п. 2.3 Договора:

№	Наименование документа
1.	**Брендбук**
2.	**Добро.Бук:**
3.	**База знаний:**
…	

2. Пользователь не имеет претензий к Правообладателю по количеству, качеству и срокам предоставления информации

(документации), являющейся результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя, указанной в п. 2.3 Договора.

3. Подписывая настоящий Акт, Пользователь подтверждает получение всей перечисленной в п. 1 Акта информации, а также ознакомление с ней, что является выполнением обязательства Правообладателя по предоставлению информации согласно п. 3.1, 3.3 Договора в полном объеме.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон, является неотъемлемой частью Договора.

ФОРМА АКТА СОГЛАСОВАНА

ПОДПИСИ СТОРОН:

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ:	**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**
Ассоциация волонтерских центров	**МЦД «Визит»**
ИНН / КПП 7706471501 / 770901001 ОГРН 147799008851 Юридический и фактический адрес: 109004, г. Москва, Тетеринский пер., д.18, стр.2 Банковские реквизиты: р/с 40703810938000070014 ПАО СБЕРБАНК к/с 30101810400000000225 БИК 044525225 Электронная почта: dobrocenter@dobro.ru info@avcrf.ru Телефон: 8 (499) 755-77-34, добавочный номер 710	ИНН/КПП 2807006438/280701001 ОГРН 1022800003379 Юридический адрес: 676450, Амурская область, г. Свободный, ул. Серышева, д. 36 Фактический адрес: 676450, Амурская область, г. Свободный, ул. Кирова, д. 95 Банковские реквизиты: Банк Дальневосточный банк ПАО СБЕРБАНК г.Хабаровск р/с 40703810303150100529 к/с 30101810600000000608 БИК 040813608 Электронная почта: galina.tkachenko.vizit@mail.ru Телефон: 89145827742
И[illegible]ректор	**Председатель Совета**
[illegible]нов К.М	[illegible]нко Г.В.
М.П.	**М.П.**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к лицензионному договору № 185

от «28» 12 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

1. Во исполнение лицензионного договора № 185 от «28» 12 2022 г. (далее – Договор) Пользователь выбирает пакет франшизы «Мастер», обязуется выполнять обязанности в виде предоставления сервисов, выбранных им для пакета «Стандарт», а также принять на себя дополнительные обязанности в виде предоставления сервисов и исполнять их согласно стандартам, инструкциям и иным указаниям Правообладателя, установленным для всей федеральной сети.

1.1. **Сервисы из пакета «Стандарт»**

№ п.п.	Наименование обязанности (сервиса)	Краткое описание, суть сервиса
1.1.1.	Подбор экспертов	Предоставление рекомендаций по экспертам на мероприятия различных уровней на основании запроса благополучателя в Добро.Центр. Предоставление информации из реестра специалистов pro bono по запросу граждан.
1.1.2.	Предоставление помещения	Предоставление помещения и оборудования благополучателям (гражданам, волонтерским объединениям и иным некоммерческим юридическим лицам) на бесплатной основе по запросу для проведения мероприятий. Предоставление помещения на бесплатной и платной основе коммерческим юридическим лицам по их запросу.

1.1.3.	Формирование и сопровождение волонтерских корпусов	Рекрутинг волонтеров и формирование волонтерских корпусов под организацию мероприятий или проектов на основании запроса от органов государственной власти и местного самоуправления, юридических лиц и иных благополучателей. Добро.Центр Пользователя осуществляет подготовку мотивационной программы, процесс рекрутинга, инструктаж волонтеров, сопровождение волонтеров во время мероприятия, дебрифинг с волонтерами и благополучателям, обратившимся с запросом о формировании волонтерского корпуса.
1.1.4.	Организация и проведение мероприятий	Организация мероприятий по добровольчеству, благотворительности и гражданским инициативам по запросу граждан: - оказание содействие в разработке программы; - оказание содействия в решении административных вопросов (поиск площадки, подготовка писем поддержки, информационная кампания и т.д.).
		Сопровождение мероприятия в течение непосредственной реализации: - операционная деятельность. Поиск и сопровождение экспертов во время проведения мероприятия: - подготовка тезисов площадки; - коммуникация с модераторами; - сопровождение в период проведения мероприятия.

1.1.5.	Развитие pro bono волонтерства	Сбор заявок от волонтеров pro bono для проведения мероприятий, информационное обеспечение мероприятий, привлечение участников, предоставление помещения, формирование графика работы pro bono волонтеров в Добро.Центре Пользователя; Сбор потребности от сообщества во встречах с экспертом.
1.1.6.	Установка боксов для сбора вторсырья	Установка на базе Добро.Центра боксов для сбора вторсырья, игрушек и иных контейнеров от партнерских организаций Правообладателя.
1.1.7.	Реализация программ Ассоциации волонтерских центров и партнеров	Реализация крупных федеральных проектов, акций и мероприятий Правообладателя и партнеров
1.1.8.	Организация взаимопомощи	Организация взаимопомощи на территории через сервис Добро.Взаимно для граждан и организации на территории нахождения Добро.Центра

1.2. Для реализации обязанностей Пользователя, указанных в п. 1 настоящего Приложения к Договору, Правообладатель обязуется оказывать Пользователю следующие меры поддержки:

1.2.1. содействие в выстраивании партнерских взаимоотношений с деловыми объединениями: Торгово-Промышленной Палатой Российской Федерации, «Деловой Россией», «Опорой России»;

1.2.2. предоставление возможности участия в корпоративной образовательной программе, состоящей из Добро.Конференции, а также онлайн-модулей в течение всего года;

1.2.3. интеграция сотрудников Добро.Центра в качестве экспертов в мероприятия, проводимые Ассоциацией волонтерских центров;

1.2.4. участие в стажировках Программы мобильности Ассоциации волонтерских центров (Правообладателя) в приоритетном порядке за счет Правообладателя;

1.2.5. выстраивание партнерских взаимоотношений с администрацией муниципального образования и субъекта Российской Федерации согласно территории деятельности Добро.Центра;

1.2.6. предоставление рекомендаций на получение государственных и коммерческих грантов и субсидий;

1.2.7. предоставление писем поддержки для участия в грантовых конкурсах;

1.2.8. содействие в подготовке образовательных, консультационных и информационных мероприятий.

1.3. **Сервисы из пакета «Мастер»**

№ п.п.	Наименование обязанности (сервиса)	Краткое описание, суть сервиса
1.3.1.	Наставничество сотрудников Добро.Центров	Помощь новым пользователям в адаптации в федеральной сети «Добро.Центр»
1.3.2.	Оказание профессиональных консалтинговых услуг в сфере менеджмента НКО	Оказание профессиональных консалтинговых услуг в сфере менеджмента НКО
1.3.3.	Привлечение иных организаций в федеральную сеть Добро.Центр	Привлечение организаторов добровольчества и гражданских инициатив в федеральную сеть Добро.Центров

1.4. Для реализации обязанностей Пользователя, указанных в п. 1 настоящего Приложения к Договору, Правообладатель обязуется оказывать Пользователю следующие меры поддержки:

1.4.1. оказать юридические, экономические консультации по запросу Пользователя. Правообладатель вправе привлекать третьих лиц для оказания таких консультаций;

1.4.2. предоставить фирменную сувенирную и полиграфическую продукцию;

1.4.3. возможность индивидуального обсуждения мер поддержки.

2. При оказании мер поддержки, указанных в п. 5 настоящего Приложения к Договору, Правообладатель самостоятельно определяет инструменты и методы оказания такой поддержки Пользователю.

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ:	**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**
Ассоциация волонтерских центров	**МЦД «Визит»**
Исполнительный директор	Председатель Совета
_____ / Антонов К.М.	_____ / Ткаченко Г.В.
М.П.	М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к лицензионному договору №185

от «22» 12 2022 г.

График передачи РИД

В течение 14 дней со дня регистрации договора

1. Брендбук

2. Добро.Бук

2.1. Стандарт деятельности Добро.Центра;

2.2. Регламент взаимодействия Правообладателя и Добро.Центра;

2.3. Программа сопровождения Пользователя на этапе запуска Добро.Центра;

2.4. Регламент оказания мер поддержки Добро.Центру со стороны Правообладателя;

2.5. Стандарт подготовки помещения к открытию Добро.Центра;

2.6. Кодекс корпоративной этики Добро.Центра;

2.7. Организационная структура Добро.Центра;

2.8. Регламент ведения социальных сетей и сайта Добро.Центра;

2.9. Регламент работы с ресурсным центром;

2.10. Пакет документов по работе с персональными данными;

2.11. Пакет документов по режиму конфиденциальности;

2.12. Типовые документы для оформления трудовых отношений с сотрудниками Добро.Центра.

3. База знаний

3.1. Стандарт организатора добровольческой деятельности;

3.2. Стандарт событийного волонтерства;

3.3. Регламент оказания сервиса «Информирование граждан и организаций»;

3.4. Регламент оказания сервиса «Консультирование граждан»;

3.5. Регламент оказания сервиса «Анкетирование граждан через платформу ДОБРО.РФ»;

3.6. Регламент оказания сервиса «Консультация по работе с платформой ДОБРО.РФ»;

3.7. Регламент оказания сервиса «Подбор проектов и мероприятий».

В течение месяца со дня регистрации договора

1. Добро.Бук

1.1. Типовые документы для оформления трудовых отношений с сотрудниками Добро.Центра;

1.2. Стандарт по работе с единым программным обеспечением (Платформой ДОБРО.РФ);

1.3. Рекомендации по возможным источникам финансирования Добро.Центра;

1.4. Рекомендации по работе с волонтерами, гражданами, организаторами;

1.5. Рекомендации по использованию рекламных каналов;

1.6. Стандарт информационной кампании Добро.Центра;

1.7. Стандарт по работе с персоналом.

2. База знаний

2.1. Лучшие практики в сфере добровольчества;

2.2. Каталог лучших практик российских некоммерческих организаций;

2.3. Каталог лучших международных практик в сфере добровольчества

2.4. Регламент оказания дополнительного сервиса №1

2.5. Регламент оказания дополнительного сервиса №2

В течение двух месяцев со дня регистрации договора

1. Добро.Бук

1.1. Программа сопровождения Пользователя на этапе реализации;

1.2. Добро.Центром текущей деятельности;

1.3. Регламент отчетности и контроля Добро.Центра за соблюдением стандартов работы;

1.4. Программа корпоративного обучения руководителей и сотрудников Добро.Центра;

1.5. Руководство по старту в социальном предпринимательстве;

1.6. Рекомендации по взаимодействию с партнерами франшизы «Добро.Центр»;

1.7. Мотивационная программа для сотрудников Добро.Центра;

1.8. Программа наставничества для Пользователя со стороны Правообладателя;

1.9. Программа лояльности для партнеров франшизы «Добро.Центр», постоянных волонтеров, благотворителей;

1.10. План адаптации сотрудников Добро.Центра;

1.11. Обучение команды, повышение квалификации сотрудников Добро.Центра.

2. База знаний

2.1. Алгоритм по работе с нецелевой аудиторией для профильных Добро.Центров;

2..2. Регламент оказания дополнительного сервиса №3;

2.3. Регламент оказания дополнительного сервиса №4.

2.4. Регламент оказания дополнительного сервиса №5;

2.5. Регламент оказания дополнительного сервиса №6.

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ:	**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**
Ассоциация волонтерских центров	**МЦД «Визит»**
Исполнительный дир ор	Председатель Совета
_____/ А з К.М.	_____/ Ткаченко Г.В.
М.П.	М.П.

Всего прошито, пронумеровано и скреплено печатью

46 (сорок шесть) листов
цифрами *прописью*

Должность: Заместитель руководителя УРР

Подпись _____/ Кузьмин С.С.

«28» 12 2022 г. М.П.